

LIST REFERENCYJNY

Niniejszym potwierdzamy, że

Pan Jarosław Rubin

z firmy doradczo-szkoleniowej Jotconsult w okresie od sierpnia do grudnia 2011 roku brał udział jako TRENER w zadaniu 1 „Wdrożenie standardów zarządzania satysfakcją Klienta we wskazanych urzędach administracji rządowej projektu „Klient w centrum uwagi administracji” realizowanego na zlecenie Kancelarii Prezesa Rady Ministrów.

Pan Jarosław Rubin był odpowiedzialny za przeprowadzenie 11 szkoleń „Nowoczesne standardy obsługi klienta” w wymiarze 176 godzin dla następujących urzędów:

- A. Urząd Skarbowy w Brzegu
- B. Dolnośląski Urząd Skarbowy we Wrocławiu
- C. Komenda Miejska Policji we Wrocławiu (trzy szkolenia)
- D. Lubuski Urząd Skarbowy w Zielonej Górze (dwa szkolenia)
- E. Urząd Skarbowy w Kluczborku
- F. Urząd Skarbowy Kraków Stare Miasto
- G. Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu
- H. Komenda Powiatowa Policji w Cieszynie.

Pan Jarosław Rubin aktywnie wspierał realizację Zadania 1 „Wdrożenie standardów zarządzania satysfakcją Klienta we wskazanych urzędach administracji rządowej” przez zapewnienie przepływu informacji zwrotnych od klienta, zaś swoimi doświadczeniami i dobrymi praktykami dzielił się z pozostałymi osobami z zespołu trenerskiego.

Wszystkie szkolenia odbyły się zgodnie z planem i spełniły oczekiwania naszej firmy. Na podstawie zbiorczego zestawienia ankiet ewaluacyjnych informujemy, że Pan Jarosław Rubin otrzymał następujące średnie ocen (w skali 1 – 6, gdzie 6 jest najwyższą oceną):

1. w kryterium „Kompetencje trenera/wykładowcy były adekwatne do celów szkolenia” – **5,78**
2. w kryterium „Postawa trenera była przyjazna, profesjonalna i zaangażowana” – 5,89

Z pełnym przekonaniem polecamy współpracę z Panem Jarosławem Rubinem z firmy Jotconsult.

Z poważaniem

Magda Lesiak

Client First

Partner / Liderka projektu

Tel. 508 011 025; 22 577 40 50